

北九州市福祉事業団キャリアパス

求める人物像	事業団職員として		チームの一員として		法人の一員として				専門家として		研修				
	【笑顔・言葉・心】		【協調性・支え合い・信頼】		【コンプライアンス・責任感・マネジメント】				【専門的知識と技術の向上・適応力・地域との連携】		本部所管研修		施設所管研修		
	～明るく笑顔、丁寧な言葉づかい、優しい心配りができる人～		～謙虚な姿勢で常に相手の立場に立って考え、チームワークを大切にしながら、風通しの良い職場づくりに貢献できる人～		～コンプライアンス意識を持ち、安定した法人・施設運営のために、自分の仕事に責任をもって前向きにチャレンジできる人～				～広い視野を持って利用者のニーズや社会・地域の変化に柔軟に対応し、自ら学び続けられる人～		階層別研修	全職員共通研修		その他研修	
キーワード	事業団基礎力	チームワーク	多職種連携	課題解決	職員育成	判断と報連相	計画立案・計画遂行	施設経営	リスクマネジメント・苦情対応	専門的知識と技術の向上	適応力・地域との連携	階層別研修	全職員共通研修	その他研修	
管理職員	課長	・法人の理念、スローガンを職員に理解させる。 ・職員のキャリアデザインを支援する。 ・心身の自己管理を含めた組織としての安全衛生管理を推進する。	・事業を横断した連携を推進する。 ・チームビルディングにより、組織力を高める。	・利用者中心のサービスが展開できる多職種連携、協働の基盤を整備する。 ・問題解決のための環境を整え、経営改善に寄与する。	・法人が求める人物像を明確にし、環境を整備する。 ・管理職員としての成長と自己革新を図る。	・課の運営に関する判断と、理事会・評議員会・第三者委員への報告を行う。	・法人の計画に基づき、課の計画を立案する。 ・課の運営が計画通りに行くよう指導、助言を行う。	・法人の安定経営のためサービスの質の向上を通じて法人業績向上に貢献する。	・経営レベルのリスクマネジメント・苦情解決を行う。	・自己の専門的知識と技術を法人、地域に還元する。	・法人を代表して関係機関(地域行政等)との調整を行う。	・課長研修(毎年) ・新任課長研修	人権研修・コンプライアンス研修・コミュニケーション研修(接遇)研修・安全運転講習	OJT・OFFIJT・SDS	考課者研修・評価者研修・療育関係研修・療育保育合同研修・保育関係研修・事務員研修・給食研修
	係長	・法人の理念、スローガンを実践する。 ・係員のモチベーション向上に取り組む。 ・心身の自己管理を維持し、係全体を支援する。	・チームワーク推進の指導を行う。	・多職種連携、協働を推進するための職員間の関係調整を行う。	・法人が求める人物像を明確にし、環境を整備する。 ・上司の補佐及び部下の育成・指導を行う。	・課の計画に基づき、課の計画を立案する。 ・課の運営が計画通りに行くよう指導、助言、調整を行う。	・サービスの質の向上を通じて係の業績向上に貢献する。	・係の運営上のリスクマネジメント・苦情解決を行う。	・全体の専門的知識と技術の向上のための方針に基づいた環境を整備する。	・係にかかわる関係機関(地域行政等)との連携を行う。	・係長研修(2年に1回前期・後期) ・新任係長研修				
正規職員	ブレインゲーマネージャー ※10年目～	・法人の理念、スローガンを実践する。 ・係員のモチベーション向上に取り組む。 ・心身の自己管理を維持し、係全体を支援する。	・チームワーク推進の指導を行う。	・多職種連携、協働を推進するための職員間の関係調整を行う。	・後輩の育成・指導を行う。	・日々の業務遂行上の判断と、上司への報告、連絡、相談を行う。	・係の計画立案に参画する。 ・係の計画を着実に実行する。	・事業運営上のリスクマネジメント・苦情の一次対応を行う。	・自己の専門的知識と技術を後輩に還元する。 ・研修会などに参加し、自己研鑽する。 ・職員個々の力量に応じた支援をする。	・係にかかわる関係機関(地域行政等)との連携を行う。	・20年次研修 ・中堅職員研修(5年に1回参加)	人権研修・コンプライアンス研修・コミュニケーション研修(接遇)研修・安全運転講習	OJT・OFFIJT・SDS	考課者研修・評価者研修・療育関係研修・療育保育合同研修・保育関係研修・事務員研修・給食研修	
	リーディングプレイヤー ※6年目～	・法人の理念、スローガンを実践する。 ・モチベーションを維持する方法を身につける。 ・心身の自己管理能力を高めて後輩を支援する。	・チームワークを推進する。	・多職種と連絡相談をしながら、業務内容の質の向上と改善を提案する。	・問題解決の方向を示し、先頭に立つ。	・日々の業務遂行上の判断と、上司への報告、連絡、相談を迅速に行う。	・係の計画を理解して、実行する。	・コスト意識を持ちサービスの質の向上を目指し、積極的にアイデアを出し、実現に貢献する。	・日常業務にかかわる関係機関(地域行政等)との連携を行う。	・6年次研修					
	メインプレイヤー ※3年目～	・法人の理念、スローガンを実践する。 ・心身の自己管理能力を身につけて後輩を支援する。	・チームワークに率先して貢献する。	・多職種と連絡相談をしながら、業務内容の質の向上と改善を提案する。	・課題を見つけて分析し、解決方法を提案する。	・日々の業務遂行上の判断と、上司への報告、連絡、相談を迅速かつ確信に行う。	・係の計画を理解して、着実に実行に貢献する。	・サービスの質の向上に率先して貢献する。	・日常業務における、リスクマネジメントを行う。 ・苦情の一次対応を行う。	・法人の一員としての自覚を持って主体的に地域とのかわりを持つ。	・3年次研修				
	プレイヤー ※2年目	・法人の理念、スローガンを理解する。 ・組織のルールを守る。 ・心身の健康管理の基本を理解し、自己管理をする。	・チームワークの推進に貢献する。	・多職種連携の基本を理解する。	・業務を振り返り課題を見つける。	・後輩の相談に乗り助言を行う。	・日々の業務遂行上の判断と、上司への報告、連絡、相談を迅速に行う。	・サービスの質の向上に貢献する。	・研修に主体的に参加する。	・法人の一員としての自覚を持って地域とのかわりを持つ。	—				
	スターター ※1年目	・法人の理念、スローガンを理解する。 ・チームワークの推進を理解する。	・チームワークの推進を理解する。	・業務を振り返り課題を見つける。	—	・上司への報告、連絡、相談を迅速かつ確実に実行する。	・係の計画を理解する。	・日々の業務を滞りなく実行する。	・日常業務における、リスクを理解する。	・法人の一員としての自覚を持って地域とのかわりを持つ。	・新採職員研修				

※ 新卒採用後の勤務年数の目安

北九州市福祉事業団キャリアパス

求める人物像	事業団職員として		チームの一員として		法人の一員として				専門家として		研修				
	【笑顔・言葉・心】		【協調性・支え合い・信頼】		【コンプライアンス・責任感・マネジメント】				【専門的知識と技術の向上・適応力・地域との連携】		本部所管研修		施設所管研修		
	～明るく笑顔、丁寧な言葉づかい、優しい心配りができる人～		～謙虚な姿勢で常に相手の立場に立って考え、チームワークを大切にしながら、風通しの良い職場づくりに貢献できる人～		～コンプライアンス意識を持ち、安定した法人・施設運営のために、自分の仕事に責任をもって前向きにチャレンジできる人～				～広い視野を持って利用者のニーズや社会・地域の変化に柔軟に対応し、自ら学び続けられる人～		階層別研修	全職員共通研修		その他研修	
キーワード	事業団基礎力	チームワーク	多職種連携	課題解決	職員育成	判断と報連相	計画立案・計画遂行	施設経営	リスクマネジメント・苦情対応	専門的知識と技術の向上	適応力・地域との連携	階層別研修	全職員共通研修	その他研修	
嘱託職員	リーディングプレイヤー ※6年目～	・法人の理念、スローガンを実践する。 ・モチベーションを維持する方法を身につける。 ・心身の自己管理能力を高めて後輩を支援する。	・チームワークを推進する。	・多職種と連絡相談をしながら、業務内容の質の向上と改善を提案する。	・問題解決の方向を示し、先頭に立つ。	・後輩に対する指導と助言を行う。 OJTを務める。	・日々の業務遂行上の判断と、上司への報告、連絡、相談を迅速に行う。	・係の計画を理解して、実行する。	・コスト意識を持ちサービスの質の向上を目指し、積極的にアイデアを出し、実現に貢献する。	・自己の専門的知識と技術を後輩に還元する。 ・研修会などに参加し、自己研鑽する。 ・職員個々の力量に応じた支援をする。	・日常業務にかかわる関係機関(地域行政等)との連携を行う。	・15年次研修 ・無期雇用嘱託職員研修(5年に1回参加)	人権研修・コンプライアンス研修・コミュニケーション研修(接遇)研修・安全運転講習	OJT・OFFIJT・SDS	療育関係研修・療育保育合同研修・保育関係研修・児童館関係研修・事務員研修・給食研修
	メインプレイヤー ※3年目～	・法人の理念、スローガンを実践する。 ・心身の自己管理能力を身につけて後輩を支援する。	・チームワークに率先して貢献する。	・多職種と連絡相談をしながら、業務内容の質の向上と改善を提案する。	・課題を見つけて分析し、解決方法を提案する。	・日々の業務遂行上の判断と、上司への報告、連絡、相談を迅速かつ確信に行う。	・係の計画を理解して、着実に実行に貢献する。	・サービスの質の向上に率先して貢献する。	・日常業務における、リスクマネジメントを行う。 ・苦情の一次対応を行う。	・法人の一員としての自覚を持って主体的に地域とのかわりを持つ。	—				
	プレイヤー ※2年目	・法人の理念、スローガンを理解する。 ・組織のルールを守る。 ・心身の健康管理の基本を理解し、自己管理をする。	・チームワークの推進に貢献する。	・多職種連携の基本を理解する。	・業務を振り返り課題を見つける。	・後輩の相談に乗り助言を行う。	・日々の業務遂行上の判断と、上司への報告、連絡、相談を迅速に行う。	・サービスの質の向上に貢献する。	・研修に主体的に参加する。	・法人の一員としての自覚を持って地域とのかわりを持つ。	—				
	スターター ※1年目	・法人の理念、スローガンを理解する。 ・チームワークの推進を理解する。	・チームワークの推進を理解する。	・業務を振り返り課題を見つける。	—	・上司への報告、連絡、相談を迅速かつ確実に実行する。	・係の計画を理解する。	・日々の業務を滞りなく実行する。	・日常業務における、リスクを理解する。	・法人の一員としての自覚を持って地域とのかわりを持つ。	・新採職員研修				

※ 新卒採用後の勤務年数の目安