

令和6年度（前期）苦情解決状況

令和6年4月1日～令和6年9月30日

| 種 別 | 苦情件数 | 解決件数 | 分 類 (※分類は、1件の苦情につき複数あり) | |
|--------|------|------|----------------------------|---|
| | | | | |
| 障害施設関係 | 6 | 6 | サービスの内容 | 3 |
| | | | 職員の対応 | 3 |
| | | | その他 | 0 |
| 老人施設関係 | 0 | 0 | サービスの内容 | 0 |
| | | | 職員の対応 | 0 |
| | | | その他 | 0 |
| 保育所等 | 2 | 2 | サービスの内容 | 1 |
| | | | 職員の対応 | 1 |
| | | | その他 | 0 |
| 児童館 | 4 | 4 | サービスの内容 | 0 |
| | | | 職員の対応 | 3 |
| | | | その他 | 1 |
| その他 | 0 | 0 | サービスの内容 | 0 |
| | | | 職員の対応 | 0 |
| | | | その他 | 0 |
| 合 計 | 12 | 12 | サービスの内容 | 4 |
| | | | 職員の対応 | 7 |
| | | | その他 | 1 |