

## 令和5年度苦情解決状況

令和5年4月1日～令和6年3月31日

種 別	前・後期別 件数		受付件数	解決件数	分 類 (※分類は、1件の苦情につき複数あり)	
	前期	後期			サービスの内容	
障害施設関係	前期	15	24	23	サービスの内容	6
	後期	9			職員の対応	11
					その他	7
老人施設関係	前期	0	0	0	サービスの内容	0
	後期	0			職員の対応	0
					その他	0
保育所等	前期	1	4	4	サービスの内容	1
	後期	3			職員の対応	2
					その他	1
児童館	前期	2	5	5	サービスの内容	0
	後期	3			職員の対応	5
					その他	1
その他	前期	0	0	0	サービスの内容	0
	後期	0			職員の対応	0
					その他	0
合 計	前期	18	33	32	サービスの内容	7
	後期	15			職員の対応	18
					その他	9